

# UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „ŠIAULIŲ GATVIŲ APŠVIETIMAS“

## 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2024-03-20

Šiauliai

1. Informacija apie savivaldybės valdomą įmonę, vadovą (-ę), pagrindinius finansinius ir veiklos rodiklius:

1.1. Trumpa informacija apie savivaldybės valdomą įmonę.

*Uždaroji akcinė bendrovė, kurios 100% akcijų priklauso Šiaulių miesto savivaldybei.*

*Pagrindinės veiklos kryptys:*

***Gatvių ir viešųjų erdvių apšvietimo veikla:***

• *gatvių ir viešųjų erdvių apšvietimo tinklų ir jų valdymo sistemų vystymas: įrengimas, modernizavimas, priežiūra ir valdymas;*

• *šventinio apšvietimo gamyba.*

***Eismo valdymo veikla:***

• *techninių eismo reguliavimo priemonių (šviesoforų, kelio ženklų) ir jų valdymo sistemų vystymas: įrengimas, modernizavimas, priežiūra ir valdymas;*

• *vietinės rinkliavos už automobilių parkavimą administravimas (nuo 2023-05-01).*

***Pastatų administravimo ir miesto tvarkymo veikla:***

• *mechanizuotas gatvių valymas vakuuminiu gatvių valymo įrenginiu (nuo 2020-07-14);*

• *daugiabučių namų ir kitų pastatų administravimas, smulkaus pastatų remonto darbai (nuo 2023-01-04).*

1.2. Savivaldybės valdomos įmonės vadovas (-ė) (vardas, pavardė, paskyrimo data):

*Tomas Petreikis (nuo 2017-05-23)*

1.3. Pagrindiniai savivaldybės valdomos įmonės finansiniai rodikliai:

| Eil. Nr. | Finansiniai rodikliai                                                                                                                      | 2021 metai | 2022 metai | 2023 metai | Trumpas komentaras (pagal poreikį)                                                                                                                                     |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | <b>Pardavimo pajamos, tenkančios vienam darbuotojui, Eur</b><br>(Pardavimo pajamos / vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm.) | 46 326     | 37 365     | 38 478     |                                                                                                                                                                        |
| 1.1.     | Pardavimo pajamos, Eur                                                                                                                     | 1 899 348  | 1 830 891  | 2 962 826  | 2023 m. ryškų pardavimo pajamų augimą lėmė naujų veiklų atsiradimas (parkavimo paslaugų ir pastatų administravimo veiklos) bei išaugusi pajamų iš kitų užsakovų dalis. |
| 1.2.     | Vidutinis sąlyginis metinis darbuotojų skaičius, žm.                                                                                       | 41         | 49         | 77         | 2023 m. ryškų darbuotojų sk. augimą lėmė naujų veiklų atsiradimas (parkavimo paslaugų ir pastatų administravimo veiklos)                                               |
| 2.       | <b>Pelningumo rodikliai</b>                                                                                                                |            |            |            |                                                                                                                                                                        |
| 2.1.     | Grynasis pelnas (nuostoliai), Eur                                                                                                          | 72 113     | 76 979     | 91 721     | Grynasis pelnas augo išaugus pajamoms dėl naujų veiklų atsiradimo                                                                                                      |
| 2.2.     | Bendrasis pelningumas, proc.<br>(Bendrasis pelnas / pardavimų pajamos) * 100 %                                                             | 38,42%     | 38,51 %    | 47,29%     | Bendrasis pelningumas išaugo dėl sumažėjusios savikainos (didelė dalis sąnaudų buvo patirta rekonstruojant nuosavą tinklą,                                             |

|      |                                                                                                                                                                                                           |           |           |           |                                                                                                                                                                                              |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                           |           |           |           | todėl buvo iškelta į turtą).                                                                                                                                                                 |
| 2.3. | Grynasis pelningumas, proc.<br>(Grynasis pelnas / pardavimų pajamos) * 100 %                                                                                                                              | 3,80%     | 4,20 %    | 3,10%     | Mažą grynąjį pelningumą lyginant su bendrojo pelningumu lėmė dėl neleidžiamų atskaitymų (nurašius demontuotą turtą) išaugusi pelno mokesčio suma                                             |
| 2.4. | EBITDA, Eur<br>(Grynasis pelnas + palūkanų sąnaudos + pelno mokestis + nusidėvėjimas + amortizacija)                                                                                                      | 678 886   | 738 985   | 1 038 980 | EBITDA padidėjimas nulemtas tų pačių priežasčių kaip ir bendrojo pelno                                                                                                                       |
| 2.5. | Turto grąža (ROA), proc.<br>(Grynasis pelnas / turtas) * 100 %                                                                                                                                            | 0,47%     | 0,47 %    | 0,5%      |                                                                                                                                                                                              |
| 2.6. | Nuosavo kapitalo grąža (ROE), proc.<br>(Grynasis pelnas / nuosavas kapitalas) * 100 %                                                                                                                     | 0,55%     | 0,59 %    | 0,65%     |                                                                                                                                                                                              |
| 3.   | <b>Mokumo rodikliai</b>                                                                                                                                                                                   |           |           |           |                                                                                                                                                                                              |
| 3.1. | Bendras skolos rodiklis, koef.<br>(Išsipareigojimai / turtas)                                                                                                                                             | 0,12      | 0,14      | 0,12      |                                                                                                                                                                                              |
| 3.2. | Bendras likvidumo koeficientas, koef.<br>(Trump. turtas / trump. išsipareigojimai)                                                                                                                        | 9,28      | 4,35      | 1,85      | 2023 m. rodiklis yra optimalus. Subalansuotas trumpalaikio turto ir trumpalaikių išsipareigojimų santykis, panaudojus paskolos pinigus ES projekto įgyvendinimui ir sumažinus atsargų kiekį. |
| 3.3. | Apyvartinis kapitalas, Eur<br>(Trumpalaikis turtas – trumpalaikiai išsipareigojimai)                                                                                                                      | 2 581 295 | 2 430 626 | 757 979   | Apyvartinis kapitalas sumažėjo 2023 m. panaudojus paskolos pinigus ES projektui                                                                                                              |
| 3.4. | Pirkėjų įsiskolinimo apyvartumas (dienomis)<br>(Pirkėjų įsisk. * 365 / pardavimo pajamos)                                                                                                                 | 88        | 46        | 49        | Pradelstų pirkėjų skolų nėra                                                                                                                                                                 |
| 3.5. | Skolų tiekėjams apyvartumas (dienomis)<br>(Skolos tiekėjams * 365 / pardavimo savikaina)                                                                                                                  | 56        | 33        | 28        | Pradelstų skolų tiekėjams nėra                                                                                                                                                               |
| 4.   | <b>Efektyvus sąnaudų valdymas</b>                                                                                                                                                                         |           |           |           |                                                                                                                                                                                              |
| 4.1. | Pardavimo savikaina, pardavimo, bendrosios ir administracinės sąnaudos, Eur                                                                                                                               | 1 663 112 | 1 825 470 | 2 679 991 | 2023 m. ryškų savikainos ir sąnaudų augimą lėmė naujų veiklų atsiradimas (parkavimo paslaugų ir pastatų administravimo veiklos) bei nurašytas demontuotas turtas įgyvendinant ES projektą    |
| 4.2. | Bendras pardavimo savikainos, pardavimo sąnaudų, bendrųjų ir administracinių sąnaudų lygis, proc.<br>(Pardavimo savikaina, pardavimo, bendrosios ir administracinės sąnaudos / pardavimų pajamos) * 100 % | 87,56%    | 99,70 %   | 90,45%    |                                                                                                                                                                                              |
| 5.   | <b>Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas ir panaudojimas</b><br>(išskyrus Savivaldybės skirtas lėšas)                                                                                               | 430 962   | 188 900   | 2 771 982 | 2023 m. iš kitų užsakovų gauta: 278 040 Eur, ES projektas: ES panaudotos lėšos – 1 275 576 Eur, paskola – 1 218 366 Eur                                                                      |

1.4. Pagrindiniai savivaldybės valdomos įmonės veiklos (nefinansiniai) rodikliai (rezultatai):  
*Šioje dalyje pateikiama aktuali informacija pagal kiekvienos savivaldybės valdomos įmonės vykdomą veiklą:*

| <b>Veiklos (operacijų) rodikliai</b>                                                                       |                               |                   |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| <b>Rodiklis</b>                                                                                            | <b>2021 metai</b>             | <b>2022 metai</b> | <b>2023 metai</b>              |
| <b>Gatvių ir viešųjų erdvių apšvietimo veikla</b>                                                          |                               |                   |                                |
| Elektros energija gatvių apšvietimui, šviesoforams, vaizdo stebėjimo kameroms, MWh                         | 4995                          | 4625              | 3318                           |
| Vidutinės el. energijos sąnaudos, tenkančios 1 šviesos taškui, MWh                                         | 0,3646                        | 0,3233            | 0,2242                         |
| Prižiūrimų šviesos taškų skaičius <sup>1</sup>                                                             | 13 697                        | 14 306            | 14 793                         |
| Modernizuota apšvietimo tinklo, km                                                                         | 13, iš jų 5 pagal ES projektą | 7,5               | 25, iš jų 20 pagal ES projektą |
| <b>Eismo valdymo veikla</b>                                                                                |                               |                   |                                |
| Prižiūrimų šviesoforų postų skaičius, vnt.                                                                 | 48                            | 48                | 49                             |
| Iš jų:                                                                                                     |                               |                   |                                |
| adaptyvių                                                                                                  | 24                            | 25                | 26                             |
| stebimų vaizdo stebėjimo kameromis                                                                         | 25                            | 29                | 35                             |
| Prižiūrimų kelio ženklų, informacinių stendų, rodyklių ir sferinių veidrodžių skaičius, vnt.               | 9150                          | 10195             | 11791                          |
| Surinkta vietinės rinkliavos už mokamą parkavimą Šiaulių mieste (2023 m. 05 – 12 mėn.), Eur                | -                             | -                 | 774 288                        |
| Iš jų:                                                                                                     |                               |                   |                                |
| Surinkta parkomatuose, proc.                                                                               |                               |                   | 52%                            |
| Surinkta mobiliosiomis programėlėmis, proc.                                                                |                               |                   | 48%                            |
| Užfiksuoti pažeidimų pagal LR ANK 418 str., vnt.                                                           |                               |                   | 7 698                          |
| Iš jų:                                                                                                     |                               |                   |                                |
| Apmokėti nedelsiant (per pranešime nustatytą terminą), proc.                                               | -                             | -                 | 77%                            |
| Perduoti Šiaulių miesto savivaldybės Civilinės saugos ir teisėtvarkos skyriui pagal LR ANK 418 str., proc. | -                             | -                 | 23%                            |
| Išduota gyventojų leidimų, vnt.                                                                            | -                             | -                 | 6545                           |
| Išduota studentų leidimų, vnt.                                                                             | -                             | -                 | 238                            |
| <b>Pastatų administravimo ir miesto tvarkymo veikla</b>                                                    |                               |                   |                                |
| Administruojamų daugiabučių namų sk.                                                                       | -                             | -                 | 25                             |
| Nuvalyta gatvių, bendras ilgis, km                                                                         | 4760                          | 4855              | 5983                           |
| Surinkta sąslavų, t                                                                                        | 1386                          | 1559              | 1063                           |

| <b>Klientų aptarnavimo rodikliai</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                    | Užtikrinamas betarpiškas bendravimas su gyventojais socialinių tinklų pagalba, el. paštu bei telefonu, greitas reagavimas į pateiktas pastabas, tinklapyje skelbiama patogi gedimų registravimo forma, aktyvuotas tiesioginių žinučių įskiepis, perduodantys informaciją būdinčiai tarnybai nedelsiant. Budinti tarnyba priima gyventojų pranešimus visą parą (24/7). |
| <b>Rinkodaros rezultatų rodikliai</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

<sup>1</sup> Šviesos taškas – bet kokios rūšies išorinio apšvietimo įtaisas (šviestuvas, prožektorius, iliuminacija ar kt.), skleidžiantis šviesą ir naudojamas gatvių, lauko apšvietimui arba šventinei iliuminacijai. Paslaugos kiekio matavimo vienetas.

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                          | <i>Siekama teikti kokybiškas visuomenės poreikius atitinkančias paslaugas bei palaikyti glaudų abipusį ryšį su gyventojais. Įmonės internetinėje svetainėje bei paskyroje socialiniame tinklapyje „Facebook“ nuolat publikuojama aktuali informacija apie įmonės veiklą, visuomenė informuojama apie eismą reglamentuojančių dokumentų pasikeitimus, kliūtis stebimose sankryžose, šviesoforų ar apšvietimo linijų reikšmingus gedimus, atjungimus ir kt., rengiami reportažai ir straipsniai regioninėje ir respublikinėje žiniasklaidoje (Šiaulių kraštas, Šiaulių televizija, ir kt.) gyventojams ir užsakovams aktualiomis temomis. Didinamas įmonės žinomumas ir internetinės svetainės bei paskyros socialiniame tinklapyje „Facebook“ lankomumas. Socialinio tinklo „Facebook“ paskyra turi daugiau kaip 2781 sekėjų (493 naujų sekėjų per 2023 m.). Įmonės tinklapio lankomumas – apie 2550 lankytojų per mėn. Dėl kryptingų ir nuoseklių bendrovės veiklos viešinimo veiksmų ženkliai padaugėjo pasiūlymų bendradarbiauti ne tik iš Šiaulių regiono rangovų, bet ir visos Lietuvos bei kaimyninių šalių (Latvijos).</i> |
| <b>Darbuotojų veiklos vertinimo rodikliai</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.                                                          | Vienam darbuotojui tenkančios pardavimo pajamos 2023 m. sudarė 38 478 Eur, t. y. 1,1 tūkst. daugiau nei 2022 m. Darbuotojų veiklos efektyvumas šiek tiek padidėjo išaugus užsakymų iš kitų užsakovų skaičiui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.                                                          | Nuolat keliama darbuotojų kvalifikacija, besikeičiant įmonės veiklos pobūdžiui, pasikeitusiems kvalifikacijos ir kompetencijų poreikiams patenkinti priimami jauni kompetentingi darbuotojai.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Aplinkos tausojimo, socialinės atsakomybės rodikliai</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.                                                          | Įmonės veikloje susidaro kelių rūšių pavojingos atliekos, tame tarpe ir elektros ir elektronikos atliekos. Visos atliekos saugomos ir tvarkomos vadovaujantis LR Atliekų tvarkymo įstatymu bei atskiroms atliekų rūšims taikomomis taisyklėmis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.                                                          | 2023 m. baigtas įgyvendinti ES dalinai finansuojamas projektas energinio efektyvumo didinimui. Projekto metu visi šviestuvai pakeisti į taupesnius LED, dėl to kasmet bus sutaupoma po daugiau kaip 2 GWh el. energijos ir išmetama po 1414 t mažiau CO <sub>2</sub> dujų, sukeliančių šiltnamio efektą.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3.                                                          | Diegiami aplinką tausojantys ir atsinaujinančius energijos šaltinius naudojantys sprendiniai – gatvėse ir įmonės patalpose naudojami LED šviestuvai, įrengta 50 kW saulės elektrinė.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4.                                                          | 2022 m. liepos 1 d. Bendrovei išduoti ISO 9001 (kokybės vadybos standarto) ir ISO 14001 (aplinkos vadybos sistemos) sertifikatai, patvirtinantys, kad įmonės veikla vykdoma pagal tarptautinius standartų reikalavimus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

2. Lūkesčių rašte nustatytų ir praėjusiais kalendoriniais metais įgyvendintų rodiklių vertinimas.

*Šioje dalyje pateikiama informacija, kaip Savivaldybės valdomai įmonei sekėsi įgyvendinti lūkesčių rašte nustatytus įmonės veiklos tikslus (pateikiama informacija pagal kiekvieną lūkesčių rašte „Veiklos lūkesčiai ir vertinimas“ nustatytą punktą), kokius konkrečius finansinius ir veiklos efektyvumo rodiklius ji pasiekė. Jeigu lūkesčių rašte nustatyti įmonės veiklos tikslai nepasiekti, pateikiamas paaiškinimas. Informacija pateikiama lentelėje.*

|                                                                                | Lūkestis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Pasiektas rezultatas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tvartos Bendrovės veiklos ir ilgalaikių akcininkų interesų užtikrinimas</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.                                                                             | pagrindinis siekis Bendrovės 2023-2024 metų strateginiame veiklos plane – būti pažangia, inovatyvia, modernia ir socialiai atsakinga Bendrove, atitinkančia klientų lūkesčius, operatyviai ir kokybiškai teikiančia paslaugas bei kryptingai plečiančia ir pelningai vykdančia savo ūkinę veiklą, užtikrinančia kokybišką Šiaulių miesto gatvių apšvietimo ir techninių eismo reguliavimo priemonių sistemų valdymo, priežiūros ir atnaujinimo organizavimo funkciją. | Bendrovė rūpinasi, kad mieste būtų užtikrinamas kokybiškas, efektyvus ir gamtą tausojantis apšvietimas (diegiamos modernios apšvietimo valdymo sistemos, naudojami taupūs, efektyvūs šviestuvai ir pan.). Skiriamos investicijos susidėvėjusio apšvietimo tinklo atnaujinimui. Nuolat diegiamos eismo valdymo kokybę didinančios priemonės (naujos kartos šviesoforų valdikliai, tikslesni, modernesni transporto detektoriai, vaizdo stebėjimo kameros, pėsčiųjų iškviatimo mygtukai ir kt.). |
| 2.                                                                             | Iki 2023 m. pabaigos įgyvendinti projektą „Šiaulių miesto gatvių apšvietimo sistemos modernizavimas“ bei kasmet pagal turimus finansinius pajėgumus proporcingai vykdyti apšvietimo tinklų ir eismo reguliavimo priemonių įrengimo ir modernizavimo darbus bei nuolat tobulinti Bendrovės valdymo procesą, diegiant naujas technologijas ir informacines sistemas, bei sprendimus, mažinančius klimato kaitos poveikį.                                                | 2023 m. sėkmingai baigtas įgyvendinti projektas „Šiaulių miesto gatvių apšvietimo sistemos modernizavimas“. Pakeista 10493 vnt. šviestuvų, 20 apšvietimo valdymo spintų, modernizuota apie 25 km apšvietimo linijų. Į ES projektą investuota beveik 3,2 mln. Eur ES ir paskolos lėšų. Papildomai Bendrovė į šį projektą investavo 1,4 mln. Eur bendrovės lėšų.                                                                                                                                 |
| 3.                                                                             | didinti Bendrovės veiklos ir/ar paslaugų plėtrą, efektyvinti turto ir procesų panaudojimą plečiant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2023 m. bendrovė išplėtė savo teikiamų paslaugų spektrą – perėmusi prijungtos UAB „Saulės dominija“ funkcijas, pradėjo teikti daugiabučių namų                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | teikiamų paslaugų spektrą, didinti įvairių kompetencijų panaudojimo galimybes, siekiant uždirbti daugiau pajamų ir pelno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | administravimo ir smulkių statybos darbų paslaugas. 2023 m. gegužės mėn. pradėta teikti nauja paslauga – vietinės rinkliavos už mokamas parkavimo vietas surinkimas, administravimas ir kontrolė. Naujos paslaugos 47% padidino bendrovės uždirbamas pajamas.                                                                                                                                                                                                   |
| 4.                               | siekti administruojamų daugiabučių gyvenamųjų namų savininkų ir nuomininkų įsiskolinimo mažėjimo: 2023 m. skolos mažėjimas ne mažiau kaip 2 proc. palyginus su 2022 m., 2024 m. skolos mažėjimas ne mažiau kaip 2,5 proc. palyginus su 2023 m.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Bendrovė administruoja daugiausiai buvusius bendrabučio tipo daugiabučius namus, kurių dauguma gyventojų – turintys labai mažas pajamas arba socialiai remtini asmenys. Bendrovė deda visas pastangas, kurių dėka pavyko sumažinti ilgalaikius gyventojų įsiskolinimus, tačiau nustatytos ribos pasiekti teisinėmis priemonėmis Bendrovei nepavyksta.                                                                                                           |
| 5.                               | iki 2023 m. I-mo pusmečio pabaigos teisės aktuose nustatyta tvarka pradėti teikti Vietinės rinkliavos už naudojimąsi Šiaulių miesto savivaldybės tarybos nustatytais vietomis automobiliams statyti surinkimo, mokėjimo ir leidimų administravimo bei kontrolės paslaugą.                                                                                                                                                                                                                                                       | Paslauga pradėta teikti 2023 m. gegužės 1 d.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6.                               | Bendrovė turi siekti įgyvendinti geriausią valdymo praktiką atitinkantį valdymą, įsisavinant veiksmingas rizikos valdymo priemones, plėtojant bendradarbiavimą tarp tiekėjų ir analogiško profilio įmonių. Bendrovei būtina savo veikloje vykdyti rizikos priemonių valdymą ir nuolat ieškoti būdų efektyvinti savo veiklą, kad užtikrinant gatvių apšvietimo ir techninių eismo reguliavimo priemonių sistemų kokybinius reikalavimus, mažėtų priežiūros kaštai.                                                               | Veikla nuolat efektyvinama, diegiamos naujos technologijos, dėl kurių didėja apšvietimo ir šviesoforų infrastruktūros funkcionavimo kokybė. Valdymo ir organizacinių procesų efektyvinimui parengta vidaus kontrolės tvarka, kurios tikslas – užtikrinti sklandų ir skaidrų Bendrovės valdymą. Vidaus kontrolės sistema Bendrovėje kuriama ir palaikoma atsižvelgiant į jos veiklos ypatumus, teisės aktus bei kitus dokumentus, reglamentuojančius jos veiklą. |
| 7.                               | siekti, kad grynojo pelno marža (grynasis pelningumas) 2022 m. būtų ne mažesnė kaip 4 proc., 2023 m. – 3 proc., 2024 m. – 3,5 proc., o nuosavo kapitalo grąža (ROE) 2022 m. būtų ne mažesnė kaip 0,76 proc., 2023 m. - ne mažesnė kaip 0,59 proc., o 2024 m. ne mažesnė kaip 0,69 proc.                                                                                                                                                                                                                                         | Grynojo pelningumo ir nuosavo kapitalo grąžos rodikliai sėkmingai pasiekti: grynasis pelningumas 2023 m. 3,1%, ROE 2023 m. – 0,65%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8.                               | siekti vykdomų veiklų efektyvumo, užtikrinant pelningumą bei pajamingumą savivaldybei dividendų forma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Veiklos efektyvumas užtikrinamas, siekiant Bendrovės pelningumo, o uždirbtas pelnas išmokamas savivaldybei dividendų forma. – už 2023 m. veiklos rezultatus 2024 m. numatyta sumokėti 28 000 Eur dividendų                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Pridėtinės vertės kūrimas</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.                               | Bendrovė turi siekti ilgalaikės sėkmės užtikrinimo ir ieškoti paslaugų plėtojimo galimybių. Tik nuolat stebint ir analizuojant rinkos pokyčius, galima nustatyti būsimos rinkos poreikius ir tinkamai planuoti į priekį. Bendrovė turėtų sistemingai atlikti teikiamų paslaugų komerciniu pagrindu rinkos tyrimus ir ieškoti galimybių didinti veiklos srautus. Siektina, kad kitų užsakovų (ne Savivaldybės objektai) dalis pardavimuose 2022 metais sudarytų ne mažiau 4 proc., 2023-2024 metų laikotarpiui ne mažiau 5 proc. | Bendrovė nuolat atlieka teikiamų paslaugų rinkos tyrimus, ieško galimybių didinti veiklos srautus. Iš kitų užsakovų 2022 m. pajamos sudarė 5,1 %. 2023 m. pastebimas žymus pajamų iš kitų užsakovų padidėjimas. Pajamos iš kitų užsakovų siekė daugiau kaip 20% visų pajamų.                                                                                                                                                                                    |
| 2.                               | Bendrovei tvarios vertės kūrimas neįsivaizduojamas be skaidrios ir socialiai atsakingos veiklos, vertybėmis ir etikos normomis grįsto sprendimų priėmimo. Bendrovės valdymas turėtų būti pagrįstas atvirumu, skaidrumo ir gero valdymo principais, užtikrinant nuolatinį akcininko nuosavybės didinimą. Bendrovė turėtų viešai skelbti bendrovės plėtros strategiją ir tikslus, aiškiai deklaruodama, kaip ji planuoja veikti akcininkų interesais ir didinti akcininkų nuosavybę.                                              | Bendrovė vykdo skaidrią ir socialiai atsakingą veiklą, sprendimus priima grįsdama vertybėmis ir etikos normomis. Bendrovė yra atvira ir skaidri, nuolat viešai skelbia ir viešina informaciją apie savo veiklą, plėtros strategiją ir tikslus. Akcininko interesus užtikrina įgyvendindama jai patikėtas viešojo intereso funkcijas bei uždirbdama pelną. Informacija viešai skelbiama Bendrovės tinklapyje <a href="http://www.sga.lt">www.sga.lt</a>          |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. | Bendrovė turėtų daugiau dėmesio skirti teikiamų paslaugų vertinimo sistemos sukūrimui ir jos grįžtamojo ryšio analizei. Gyventojų pasitenkinimo lygio vertinimas Bendrovės teikiamų paslaugų atžvilgiu suteiktų pagrindą Bendrovei tapti pažangia, konkurencinga bei patikima rinkos lydere.                                                                                                                                                                                        | Bendrovė labai daug dėmesio skiria gyventojų pasitenkinimo paslaugų kokybe didinimui. Kuriama paslaugų vertinimo ir grįžtamojo ryšio sistema. Sukurta abipusio bendravimo sistema klientas – paslaugų teikėjas, reaguojant į gyventojų skundus ir pranešimus. Klientų aptarnavimo kokybei gerinti įsteigtas Klientų aptarnavimo centras, įsikūręs buv. UAB „Saulės dominija“ patalpose, įdiegtas bendras klientų aptarnavimo telefono numeris. |
| 4. | Bendrovė turi užtikrinti aukštą žmogiškųjų išteklių ir materialinės bazės lygio palaikymą. Bendrovė turėtų investuoti ne tik į naujausias technologijas, bet ir į modernius darbo ir vadybos metodus, kurie palaikytų aukštą reikiamų specialistų kvalifikacijos lygį. Bendrovei svarbu suformuoti ir išlaikyti efektyvią ir motyvuotą komandą, todėl tikimasi, kad ir toliau bus sudarytos sąlygos nuolatiniam darbuotojų tobulėjimo ir kvalifikacijos kėlimo galimybėms.          | Bendrovė užtikrina aukštą žmogiškųjų išteklių ir materialinės bazės palaikymo lygį: nuolat investuoja į naujas technologijas, darbo priemones, transporto priemones, gamybinės bazės atnaujinimą, nuolat organizuoja darbuotojų kvalifikacijos kėlimo kursus, mokymus bei seminarus, taiko kitas darbuotojų motyvavimo priemones.                                                                                                              |
| 5. | Bendrovė savo veikloje turi taikyti aukščiausius skaidrumo standartus, vadovaujantis Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. liepos 14 d. nutarimu Nr. 1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“, nuostatomis ir depolitizuotos veiklos principus vadovaujantis Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos (EBPO) rekomendacijomis. | Bendrovė savo veikloje vadovaujasi aukščiausiais skaidrumo standartais, yra atvira visuomenei ir visada dalinasi informacija, kuri nėra nustatyta kaip konfidenciali.                                                                                                                                                                                                                                                                          |

3. Savivaldybės valdomos įmonės investicijos ir plėtra per praėjusius finansinius metus, didžiausi vykdomi ar planuojami investicijų projektai, jų atitiktis ilgalaikiams įmonės plėtros ir investicijų planams.

| Eil. Nr. | Numatytos 2023 m. investicijos                                 | 2023 m. atlikta darbų, Eur                                                                         | Trumpas komentaras arba pastabos                                                                                                                                          |
|----------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Apšvietimo tinklo modernizavimas                               | 3 921 711 Eur, iš jų: ES lėšos – 1 275 576 Eur, paskola – 1 218 366 Eur; ŠGA lėšos - 1 427 797 Eur | Modernizuota 25 km apšvietimo linijų, į LED pakeista 10493 šviestuvų, modernizuota 20 apšvietimo valdymo spintų su valdymo įranga.                                        |
| 2.       | Investicijos į bendrovės veiklai būtino transporto atnaujinimą | 174 000 Eur                                                                                        | Įsigytas savikrovis sunkvežimis su manipulatoriumi ir autobokšteliu                                                                                                       |
| 3.       | Investicijos į informacines sistemas                           | 68 000 Eur                                                                                         | Įdiegta daugiabučių gyventojų apskaitos ir administravimo sistema „Mokesta“, Parkavimo administravimo ir nusižengimų fiksavimo sistema, klientų savitarnos sistema ir kt. |
| 4.       | Investicijos į kompiuterinę ir ryšio įrangą                    | 26 000 Eur                                                                                         | Įsigyta kompiuterinė ir ryšio įranga prakavimo kontrolei ir nusižengimų fiksavimui vykdyti, daugiabučių administravimo paslaugoms teikti.                                 |

4. Sėkmingiausi savivaldybės valdomos įmonės vadovo (-ės) ataskaitinio laikotarpio sprendimai, veiklos priemonės, iniciatyvos, užtikrinančios sėkmingą savivaldybės valdomos įmonės veiklą ir konkurencingus veiklos rezultatus:

- Sėkmingai baigtas įgyvendinti Šiaulių miesto apšvietimo sistemos modernizavimo projektas, kurio metu į efektyvesnius LED šviestuvus pakeisti visi (daugiau kaip 10 000 vnt.) miesto gatvių šviestuvai, modernizuota 20 apšvietimo valdymo spintų su valdymo įranga, modernizuota 25 km apšvietimo linijų. Dėl sėkmingai įgyvendinto projekto ženkliai sumažės elektros energijos sąnaudos gatvių apšvietimui (bus suvartojama po 3180 MWh per metus mažiau elektros energijos nei iki modernizavimo).

- Suvaldytas ir užtikrintas sklandus naujų veiklų įvedimo, darbuotojų integravimo bei sutartinių santykių tęstinumo užtikrinimo procesas, prijungus UAB „Saulės dominija“ veiklas; skaitmenizuotas administruojamų daugiabučių aptarnavimas ir apskaita; padidintas veiklos efektyvumas, užtikrinant teigiamą perimtos veiklos rezultatų pokytį.
- Sklandžiai įvykdytas vietinės rinkliavos už Šiaulių miesto mokamas parkavimo vietas vidinės ir išorinės infrastruktūros diegimas bei pradėta teikti vietinės rinkliavos surinkimo, administravimo bei kontrolės paslauga, suvaldytas didelis gyventojų srautas, perimant įsipareigojimus dėl gyventojų leidimų išdavimo.
- Užtikrintas glaudus bendradarbiavimas su kitais rangovais bei atlikti svarbūs sprendimai, dalyvaujant kitų perkančiųjų organizacijų skelbiamuose konkursuose, atnešę Bendrovei didelę pajamų iš kitų užsakovų dalį.
- Gerinant klientų aptarnavimo kokybę, įkurtas Klientų aptarnavimo centras bei įdiegtas bendras klientų aptarnavimo telefono numeris; skaitmenizuota įmonės dokumentų apskaita

Direktorius

Tomas Petreikis